

地域密着型金融推進計画の進捗状況 (平成29年4月～平成29年9月)

個別項目の取組み

項 目	具 体 的 な 取 組 み	進 捗 状 況
組合員に対する金融の円滑化	経営改善支援（事業再生・事業継承等）	・営業推進部員が定期的に顧客を訪問し、情報を収集するとともに種々相談に応じ、適切な経営改善支援を行う態勢を構築しております。
	東京都及び各自治体と連携した制度融資の推進	・東京都及び各区とタイアップし、公衆浴場修繕等案件の取扱いを推進しております。
	事業性を評価する融資の促進等	・担保・保証に必要以上に依存することなく経営内容や成長可能性などを適切に評価し融資先の経営改善支援等に努めております。 ・事業再生を促進する観点から担保や保証に依存しない貸出として平成29年度上期に「がんばれ銭湯」20件55、350千円、「エール」2件7、000千円、「セットアップ2000」5件100、000千円の新規実行を行いました
	各種ローンの取扱	・カードローン・フリーローン・目的ローンの取扱いを行っております。
融資内容の的確な説明態勢の充実	書面による融資内容の説明態勢の徹底と相談苦情に対する迅速な対応	・融資の実行に際しては、融資先ご本人、連帯保証人、担保提供者の方々に、書面にて融資内容を説明する態勢を確立しており、説明責任を果たすよう努めております。

項 目	具 体 的 な 取 組 み	進 捗 状 況
顧客サポート	相談、苦情窓口の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・相談・苦情受付窓口の体制強化、充実を図るとともに相談・苦情受付専用電話・FAXを設置しております。電話・FAX番号 03-3865-8568 <p>今後も役職員が一丸となって、お客様を大切にする姿勢と健全経営に努めます。</p> <p>相談・苦情受付体制については、ディスクロージャー誌及びホームページに掲載いたします。</p>
環境への取り組み	クールビズの実施	平成29年度は、地球温暖化対策の一環として、5月より10月まで「クールビズ」を実施いたしました。
	環境対応型融資の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・浴場業界の燃料のクリーンエネルギー化を促進するため「ガス化マル特貸付」及び浴場の耐震化支援のため「耐震化マル特貸付」により組合員のニーズに応えるべく取り組んでおります。
その他の取り組み	人材の育成（研修会・勉強会の充実）	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等遵守について、主旨の徹底を図るため、外部研修会・内部勉強会を定期的に行っています。新入職員は、「新入職員研修」等外部研修及び浴場実地研修等内部研修も実施しています。