

地域密着型金融推進計画の進捗状況 (平成28年4月～平成29年3月)

個別項目の取組み

項 目	具 体 的 な 取 組 み	進 捗 状 況
組合員に対する金融の円滑化	経営改善支援（事業再生・事業継承等）	<ul style="list-style-type: none"> ・営業推進部員が定期的に顧客を訪問し、情報を収集するとともに種々相談にのり、適切な経営改善支援を行う態勢を構築しております。 28年度相談件数 4件
	東京都及び各自治体と連携した制度融資の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都及び各区とタイアップし、公衆浴場改築・中普請等の利子補助融資を採り上げました。 (28年度実績) 東京都各区の利子補助対象融資 1件／50百万円 <ul style="list-style-type: none"> ・28年度の実績はディスクロージャー誌、並びにホームページで公表いたします。
	担保・保証に依存しない融資等の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・「担保保証に必要以上に依存しない融資」について当組合は積極的に対応するよう職員に徹底しております。対応方針については、当組合ホームページで公表、またディスクロージャー誌において方針を掲載し広報に努めます。平成28年度の担保・保証に依存しない新規取り扱いが13件実行しております。
融資内容の的確な説明態勢の充実	書面による融資内容の説明態勢の徹底と相談苦情に対する迅速な対応	<ul style="list-style-type: none"> ・融資の実行に際しては、融資先ご本人、連帯保証人、担保提供者の方々に、書面にて融資内容を説明する態勢を確立しており、説明責任を果たすよう努めております。

項 目	具 体 的 な 取 組 み	進 捗 状 況
顧客サポート	<ul style="list-style-type: none"> ・相談、苦情窓口の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談・苦情受付窓口の体制強化、充実を図るとともに相談・苦情受付専用電話・FAXを設置しております。 電話・FAX番号 03-3865-8568 <p>今後も役職員が一丸となって、お客様を大切にする姿勢と健全経営に努めます。</p> <p>相談・苦情受付体制については、ディスクロージャー誌及びホームページに掲載いたします。</p>
環境への取り組み	クールビズの実施	平成28年度は、地球温暖化対策の一環として、夏季の「クールビズ」の実施、冬季の「ウォームビズ」を実施いたしました。
	環境対応型融資の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・浴場業界の燃料のクリーンエネルギー化を促進するため「ガス化マル特貸付」及び浴場の耐震化支援のため「耐震化マル特貸付」により組合員のニーズに応えるべく取り組んでおります。
その他の取り組み	人材の育成（研修会・勉強会の充実）	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等遵守について、主旨の徹底を図るため、外部研修会・内部勉強会を定期的に行っています。 新入職員は、「新入職員研修」等外部研修及び浴場実地研修等内部研修も実施しています。